

*Raport z ogólnoakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna*



**Akademia Piotrkowska  
w Piotrkowie Trybunalskim**

*Uczelniana Komisja ds. Kształcenia*

## **RAPORT**

**dotyczący Obsługi administracyjnej  
z ogólnoakademickich badań ankietowych realizowanych w ramach  
Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia  
rok akademicki 2023/2024**

## **SPIS TREŚCI**

<b>1. Wstęp</b> .....	<b>3</b>
1.1. Wprowadzenie.....	3
1.2. Metodologia badań.....	3
<b>2. Analiza wyników ankiet</b> .....	<b>6</b>
2.1. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale.....	6
2.2. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem.....	15
<b>3. Podsumowanie</b> .....	<b>26</b>
<b>4. Spis wykresów</b> .....	<b>27</b>
<b>5. Załączniki</b> .....	<b>28</b>
5.1. Załącznik nr 1 - Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale.....	28
5.2. Załącznik nr 2 - Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem.....	29

## **1. Wstęp**

### **1.1. Wprowadzenie**

Przeprowadzone w roku akademickim 2023/2024 badania ankietowe dotyczące obsługi administracyjnej w Akademii Piotrkowskiej mają na celu poprawę szeroko rozumianej jakości kształcenia. Uzyskane wyniki badań ankietowych posłużą jako baza przyszłych działań mających na celu podniesienie poziomu i doskonalenie pracy jednostek administracyjnych.

Niniejszy raport przedstawia wyniki badań ankietowych przeprowadzonych pod koniec roku akademickiego 2023/2024.

Respondentami byli studenci wydziałów Akademii Piotrkowskiej:

- Wydziału Humanistyczno-Administracyjnego (WHA)
- Wydziału Nauk Społecznych (WNS)

Badania ankietowe w roku akademickim 2023/2024 przeprowadzone zostały w formie elektronicznej z wykorzystaniem systemu ProAkademia (PA).

Z uwagi na przeprowadzenie ankietyzacji w nowym systemie ProAkademia (PA) oraz występującymi problemami technicznymi w całości prac związanych z przeprowadzeniem ankietyzacji istnieje prawdopodobieństwo, że dane zawarte w raporcie mogą być objęte ryzykiem błędu.

Respondenci wzięli udział w ankietyzacji dotyczącej oceny obsługi administracyjnej na wydziale oraz obsługi administracyjnej poza wydziałem.

### **1.2. Metodologia badań**

Celem badań ankietowych jest pozyskanie informacji na temat jakości obsługi administracyjnej w uczelni.

Badania ankietowe dotyczące obsługi administracyjnej na wydziale oraz obsługi administracyjnej poza wydziałem zostały przeprowadzone w roku akademickim 2023/2024 na podstawie Zarządzenia nr 55/2024 Rektora Akademii Piotrkowskiej z dnia 11 czerwca 2024 roku

*Raport z ogólnoakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna*

w sprawie zasad przeprowadzania ogólnoakademickich badań ankietowych w ramach Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Akademii Piotrkowskiej. W badaniu wykorzystano wzory ankiet stanowiące załączniki do Zarządzenia nr 56/2024 Rektora Akademii Piotrkowskiej z dnia 14 czerwca 2024 roku w sprawie wprowadzenia wzorów ankiet wykorzystywanych w ogólnoakademickich badaniach ankietowych w Akademii Piotrkowskiej. Wzory te stanowią załączniki nr 1 i 2 do niniejszego raportu.

Ankietyzacja została przeprowadzona zgodnie z harmonogramem badań ankietowych na rok akademicki 2023/2024 zatwierdzonym na posiedzeniu Uczelnianej Komisji ds. Kształcenia w dniu 26 września 2024 roku, w następujących terminach:

- 30.09.2024 – 14.10.2024

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale (semestr zimowy/letni)

- 30.09.2024 – 14.10.2024

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem (semestr zimowy/letni)

Ze względu na niski udział respondentów w badaniach ankietowych na podstawie § 2 ust. 4 Zarządzenia nr 55/2024 Rektora Akademii Piotrkowskiej z dnia 11 czerwca 2024 roku, wydłużono termin ankietyzacji.

Ankietyzacja została przedłużona i odbyła się w poniższym terminie:

- 15.10.2024 – 28.10.2024

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale (semestr zimowy/letni)

- 15.10.2024 – 28.10.2024

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem (semestr zimowy/letni)

Badania rozpoczęły się po zakończeniu zajęć dydaktycznych semestru letniego w roku akademickim 2023/2024. Było to spowodowane wdrażaniem na uczelni systemu ProAkademia. Na przełomie sierpnia/września 2024 roku został uruchomiony moduł pozwalający na przeprowadzenie ankietyzacji w formie elektronicznej przy wykorzystaniu indywidualnych kont studentów na platformie Wirtualny Dziekanat.

Badania ankietowe zostały przeprowadzone wśród studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wydziałów Akademii Piotrkowskiej: Wydziału Nauk Społecznych oraz Wydziału Humanistyczno-Administracyjnego.

Ankieta została udostępniona studentom poprzez uczelniany system informatyczny Wirtualny Dziekanat, dzięki czemu każdy z nich miał możliwość wypełnienia ankiet w dowolnym czasie, co zapewniło pełną anonimowość.

*Raport z ogólnoakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna*

Studenci biorący udział w badaniach ankietowych po zalogowaniu się na swoje konto osobiste w WD widzieli na stronie głównej komunikat informujący o trwającym procesie ankietyzacji i mogli zatem przejść do zakładki „Sondy” oraz wypełnić wybraną, bądź wszystkie ankiety. Oprócz podstawowego komunikatu w systemie, uczelnia promowała badania ankietowe na swojej stronie internetowej apt.edu.pl oraz w mediach społecznościowych: Facebook’u i Instagram’ie. Studenci zostali także poinformowani przez opiekunów poszczególnych roczników o badaniach ankietowych. Dodatkowo na wejściach do budynków dydaktycznych A i B oraz do Domu Studenta „OLIMP”, a także w gablotach informacyjnych w każdym z nich zostały wywieszane plakaty przypominające o możliwości wzięcia udziału w badaniu. Informacje o badaniach ankietowych zostały zaktualizowane po wydłużeniu terminów ankietyzacji.

Respondenci ankiet mogli wybrać odpowiedzi na podstawie **skali Likerta**. W przypadku tego pytania, skala ocen wyglądała następująco:

- 1) **2 – bardzo źle** – oznaczało skrajnie negatywną ocenę, wskazującą na niezadowolenie z obsługi administracyjnej w zakresie planowania zajęć.
- 2) **3 – raczej źle** – oznaczało ocenę negatywną, ale nie tak skrajną, wskazującą na pewne problemy lub niedogodności, ale nie całkowite niezadowolenie.
- 3) **4 – raczej dobrze** – oznaczało ocenę pozytywną, sugerującą, że obsługa administracyjna w zakresie planowania zajęć była zadowalająca, choć mogły wystąpić drobne uwagi.
- 4) **5 – bardzo dobrze** – oznaczało skrajnie pozytywną ocenę, wskazującą na pełne zadowolenie z obsługi administracyjnej w tym zakresie.

Dodatkowo, respondenci mieli możliwość wybrania opcji **N – nie dotyczy**- jeśli nie mieli wystarczającej wiedzy lub nie chcieli oceniać tej kwestii.

## **2. Analiza wyników ankiet**

Każdy student miał możliwość, z zachowaniem całkowitej poufności i anonimowości, ocenić obsługę administracyjną na wydziale oraz obsługę administracyjną poza wydziałem w roku akademickim 2023/2024.

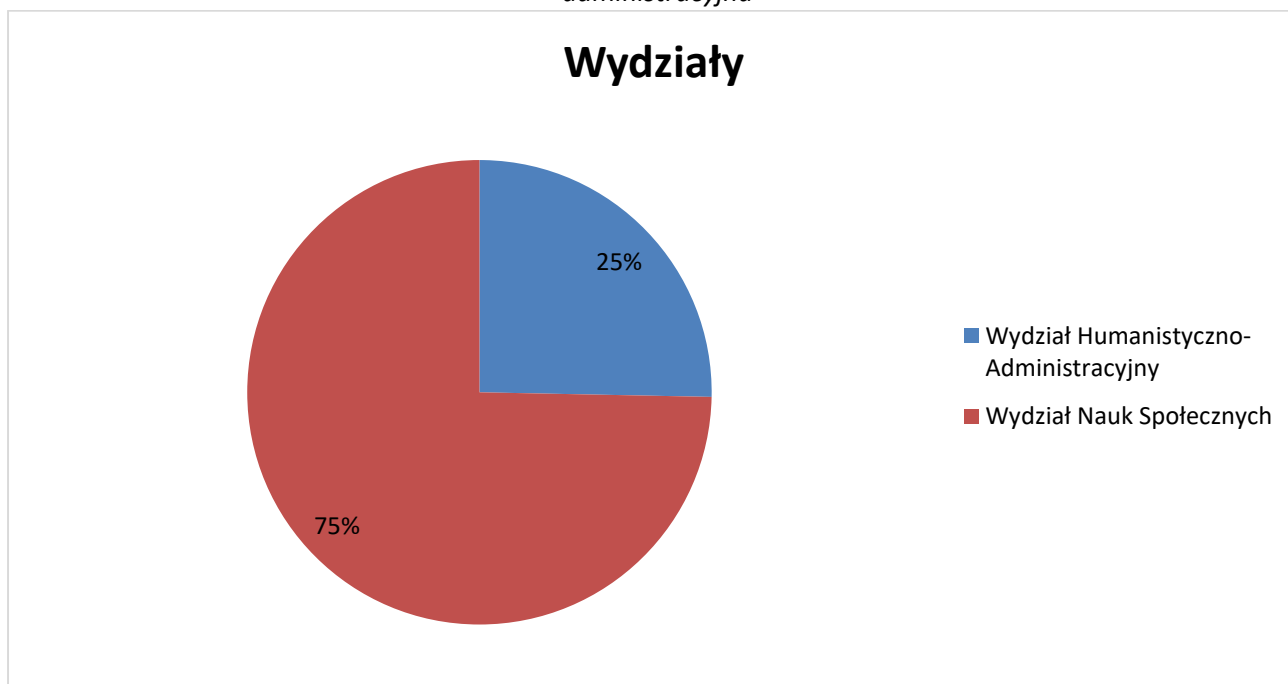
### **2.1. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale**

Ankieta stanowi załącznik nr 1 do niniejszego raportu, a jej wzór stanowi załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 56/2024 Rektora Akademii Piotrkowskiej z dnia 14 czerwca 2024 roku.

W ramach badania ankietowego respondenci udzielali odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Jak Pan(i) ocenia obsługę administracyjną studentów/uczestników studiów podyplomowych w zakresie planowania zajęć?
2. Jak Pan(i) ocenia obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych?
3. Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora)?
4. Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?
5. Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracyjnych instytutu/zakładu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?

Studenci w niniejszym badaniu mieli możliwość wyrażenia swoich opinii dotyczących obsługi administracyjnej na Wydziale Humanistyczno-Administracyjnym oraz Wydziale Nauk Społecznych Akademii Piotrkowskiej. Każde z pytań obejmuje sprawy bezpośrednio związane z obsługą studentów.

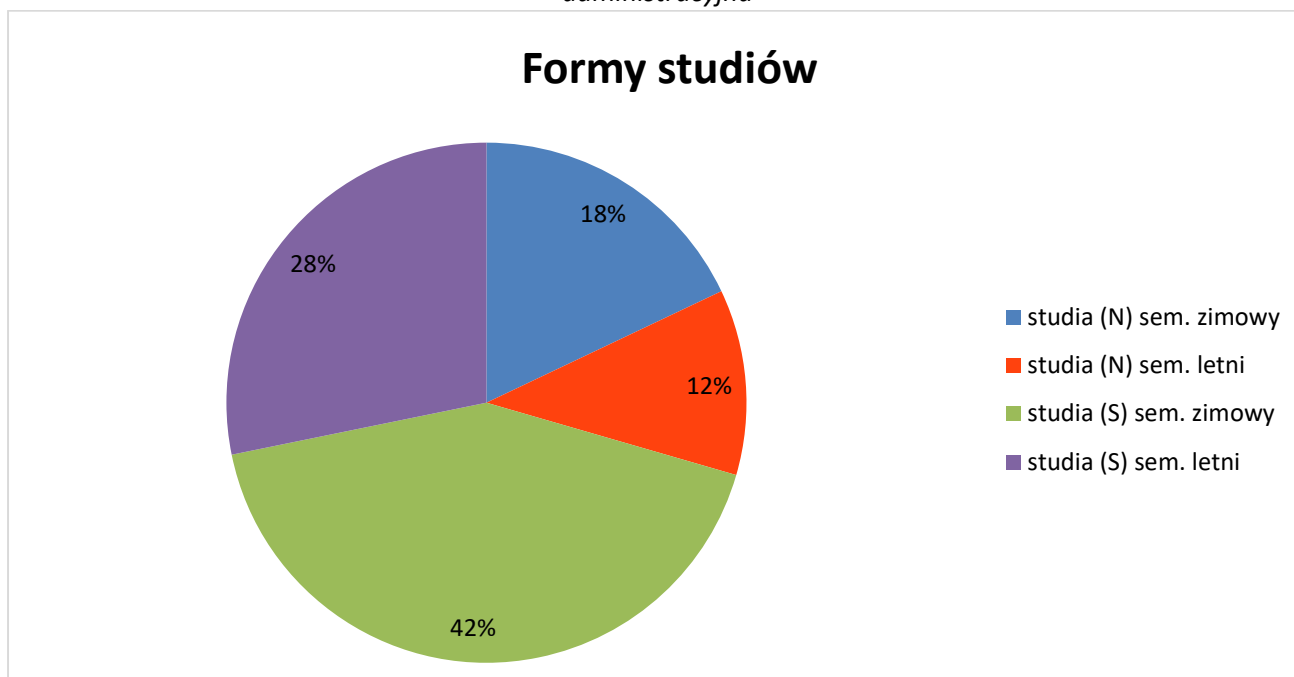


#### Wykres nr 2.2.1. Liczba respondentów z podziałem na wydziały

W ankietyzacji wzięto udział łącznie **79 osób** (n = 79). Respondenci reprezentowali wydziały:

- **Wydział Humanistyczno-Administracyjny** – n=20 osób, co stanowi **25%** całkowitej liczby badanych.
- **Wydział Nauk Społecznych** – n=59 osób, co stanowi **75%** badanych.

W sumie w ankiecie wzięto udział 79 respondentów, z czego 3/4 pochodziło z Wydziału Nauk Społecznych oraz 1/4 z Wydziału Humanistyczno-Administracyjnego.



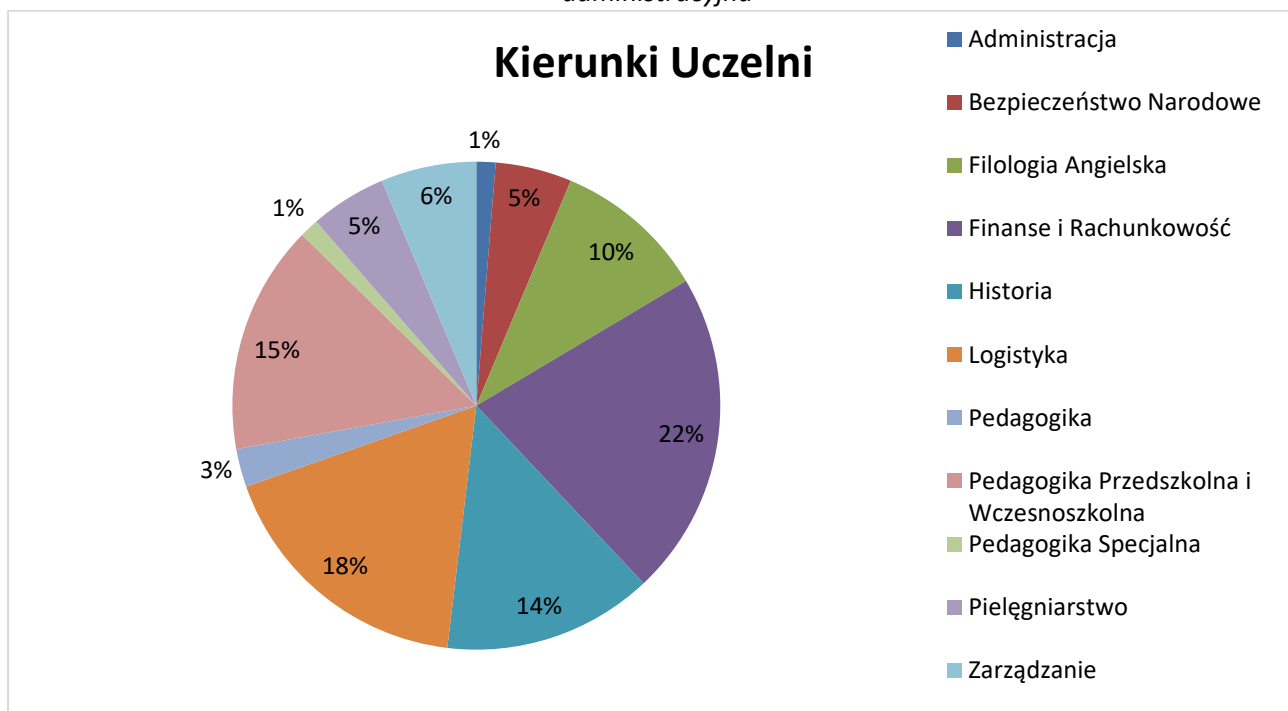
#### Wykres nr 2.1.2. Liczba respondentów z podziałem na formę studiów

Ankietowani (n=79) zostali podzieleni według formy studiów:

- **studia niestacjonarne semestr zimowy** – n=14 osób, co stanowi **18 %** wszystkich badanych.
- **studia niestacjonarne semestr letni** – n=10 osób, co stanowi **12 %** badanych.
- **studia stacjonarne semestr zimowy** – n=33 osoby, co stanowi **42%** wszystkich respondentów.
- **studia stacjonarne semestr letni** – n=22 osoby, co stanowi **28%** badanych.

Studenci studiów niestacjonarnych stanowili **30%** całkowitej liczby badanych (w sumie 24 osoby), natomiast studenci studiów stacjonarnych stanowili **70%** respondentów (w sumie 55 osób).





#### Wykres nr 2.1.3. Liczba respondentów z podziałem na kierunki

Respondenci (n=79) reprezentowali różne kierunki studiów Akademii Piotrkowskiej. Szczegółowy wykaz w kolejności alfabetycznej:

- **Administracja** – n=1 osoba, co stanowi **1%** wszystkich badanych.
- **Bezpieczeństwo Narodowe** – n=4 osoby, co stanowi **5%** badanych.
- **Ekonomia** – n=0 osób, co stanowi 0% badanych.
- **Filologia Angielska** – n=8 osób, co stanowi **10%** badanych.
- **Finanse i Rachunkowość** – n=17 osób, co stanowi **22%** badanych.
- **Historia** – n=11 osób, co stanowi **14%** badanych.
- **Logistyka** – n=14 osób, co stanowi **18%** badanych.
- **Pedagogika** – n=2 osoby, co stanowi **3%** badanych.
- **Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna** – n=12 osób, co stanowi **15%** badanych.
- **Pedagogika Specjalna** – n=1 osoba, co stanowi **1%** badanych.
- **Pielęgniarstwo** – n=4 osoby, co stanowi **5%** badanych.
- **Zarządzanie** – n=5 osób, co stanowi **6%** badanych.

Warto zauważyć, że najwięcej respondentów reprezentowało kierunek **Finanse i Rachunkowość** (22%, n=17 osób), a najmniej **Administrację i Pedagogikę Specjalną** (po 1 osobie, co stanowi po 1%

wszystkich badanych). Studenci kierunku **Ekonomia** nie wzięli udziału w ww. badaniach ankietowych.

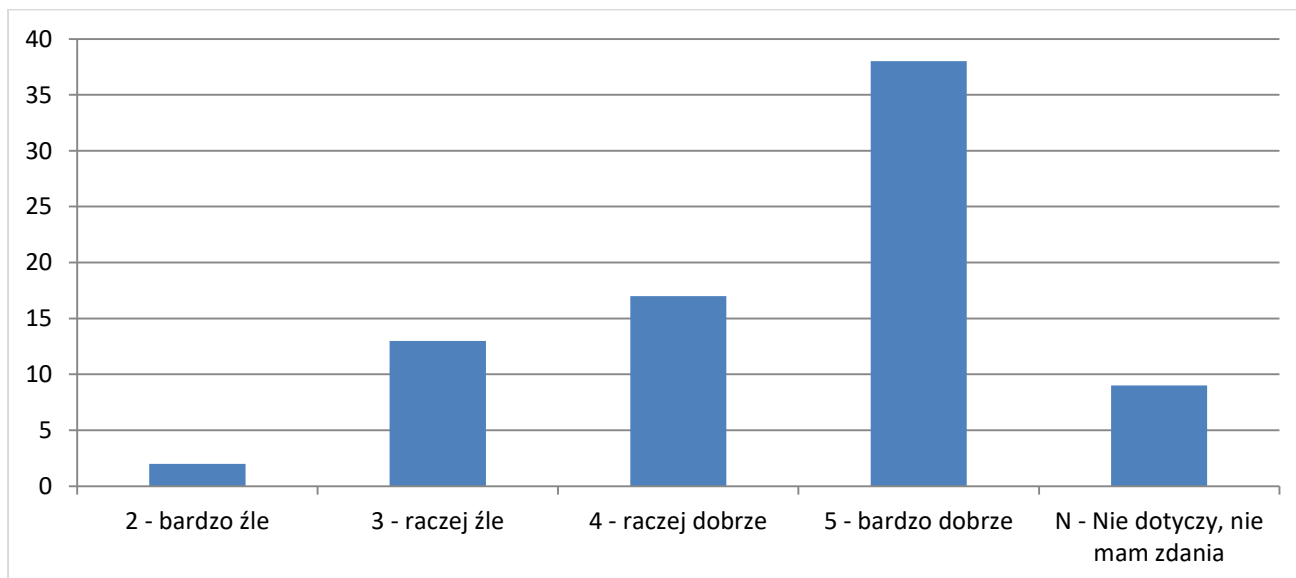
### Pytanie nr 1.

Na pytanie *Jak Pan(i) ocenia obsługę administracyjną studentów/uczestników studiów podyplomowych w zakresie planowania zajęć?*, respondenci odpowiedzieli następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **3%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=13 osób, co stanowi **16%** badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=17 osób, co stanowi **22%** badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=38 osób, co stanowi **48%** badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=9 osób, co stanowi **11%** badanych.

Podsumowując, blisko połowa respondentów oceniła obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć **bardzo dobrze** (48%, n=38), a niewielki odsetek wskazał na odpowiedzi negatywne (3% – bardzo źle i 16% – raczej źle). 11% osób nie miało zdania lub uznało pytanie za nieaktualne.

Średni wynik oceny obsługi administracyjnej w zakresie planowania zajęć wynosi 4,30.



Wykres nr 2.1.4. Oceny respondentów dotyczące obsługi administracyjnej studentów/uczestników studiów podyplomowych w zakresie planowania zajęć

Studenci mieli również możliwość wyrażenia własnych opinii i uwag dotyczących obsługi administracyjnej w zakresie planowania zajęć.

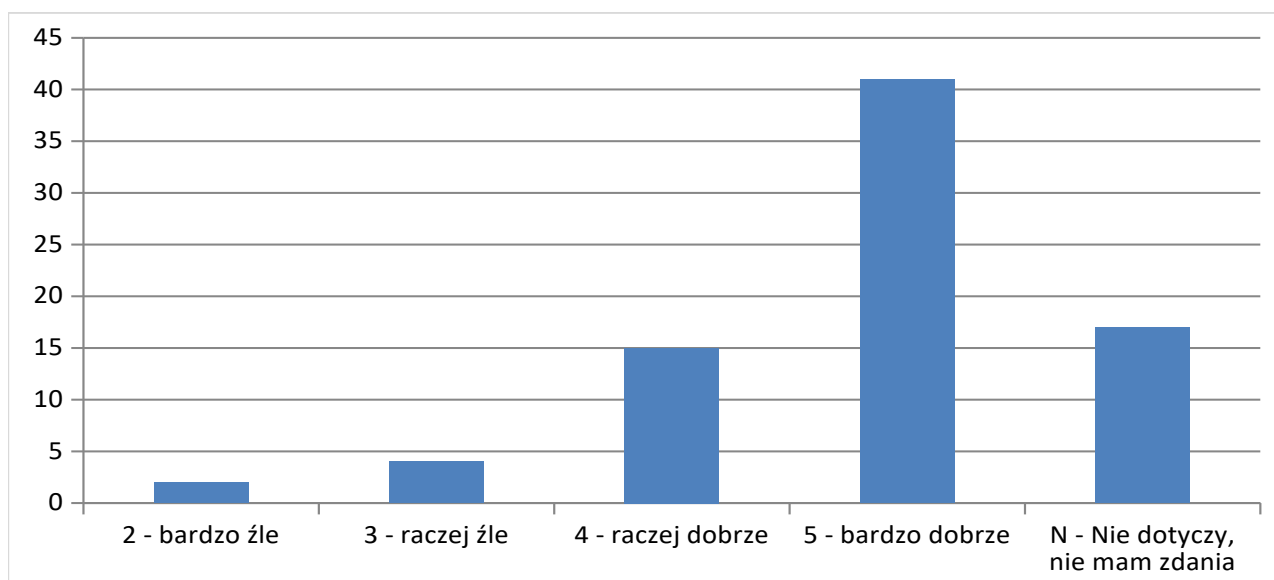
Wśród nadesłanych komentarzy pojawiły się uwagi dotyczące jakości przygotowywania planów zajęć: w tym zbyt długie przerwy między zajęciami, duża liczba okienek.

## Pytanie nr 2.

Na pytanie *Jak Pan(i) ocenia obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych?*, odpowiedzi rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **3%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=4 osoby, co stanowi **5%** badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=15 osób, co stanowi **19%** badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=41 osób, co stanowi **52%** badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=17 osób, co stanowi **21%** badanych.

Średnia ocena obsługi administracyjnej w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych wynosi 4,53.



Wykres nr 2.1.5. Oceny respondentów dotyczące obsługi administracyjnej w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych

Studenci mieli również możliwość wyrażenia własnych opinii i uwag dotyczących obsługi administracyjnej w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych.

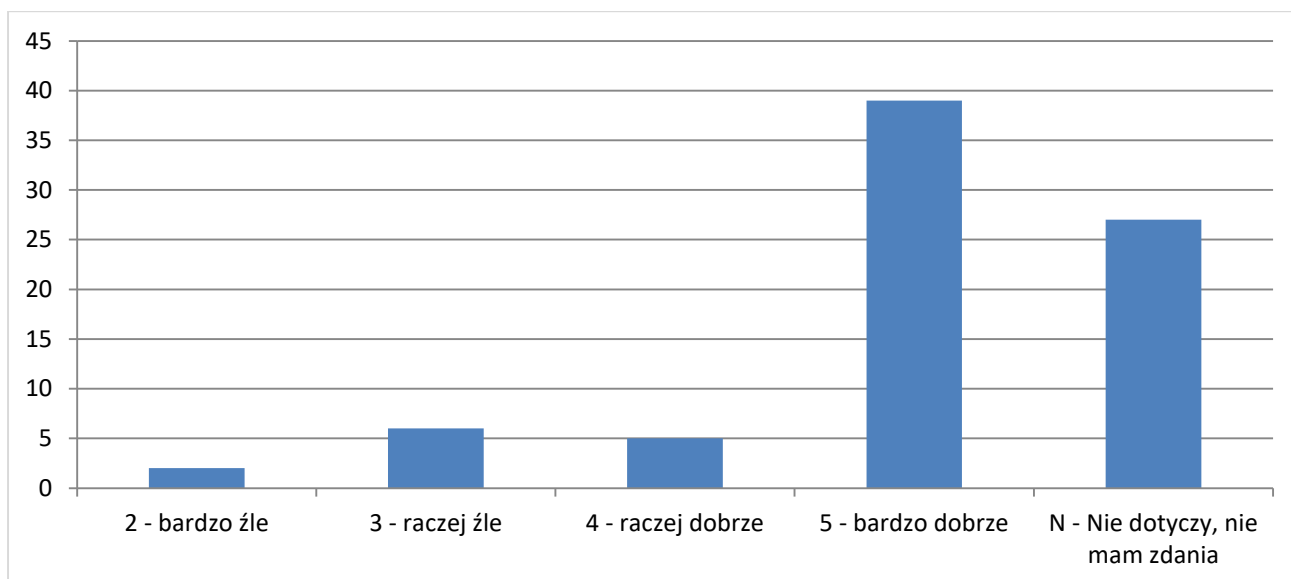
**Wśród nadesłanych komentarzy** pojawiły się zastrzeżenia dotyczące trudności w pozyskiwaniu informacji poza informacjami z oficjalnej strony Akademii Piotrkowskiej.

### Pytanie nr 3.

Na pytanie *Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora)?*, odpowiedzi respondentów rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **3%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=6 osób, co stanowi **8%** badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=5 osób, co stanowi **6%** badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=39 osób, co stanowi **49%** badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=27 osób, co stanowi **34%** badanych

Średnia ocena obsługi studentów przez pracowników dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora) wynosi **4,47**.



**Wykres nr 2.1.6. Oceny respondentów dotyczące obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora)**

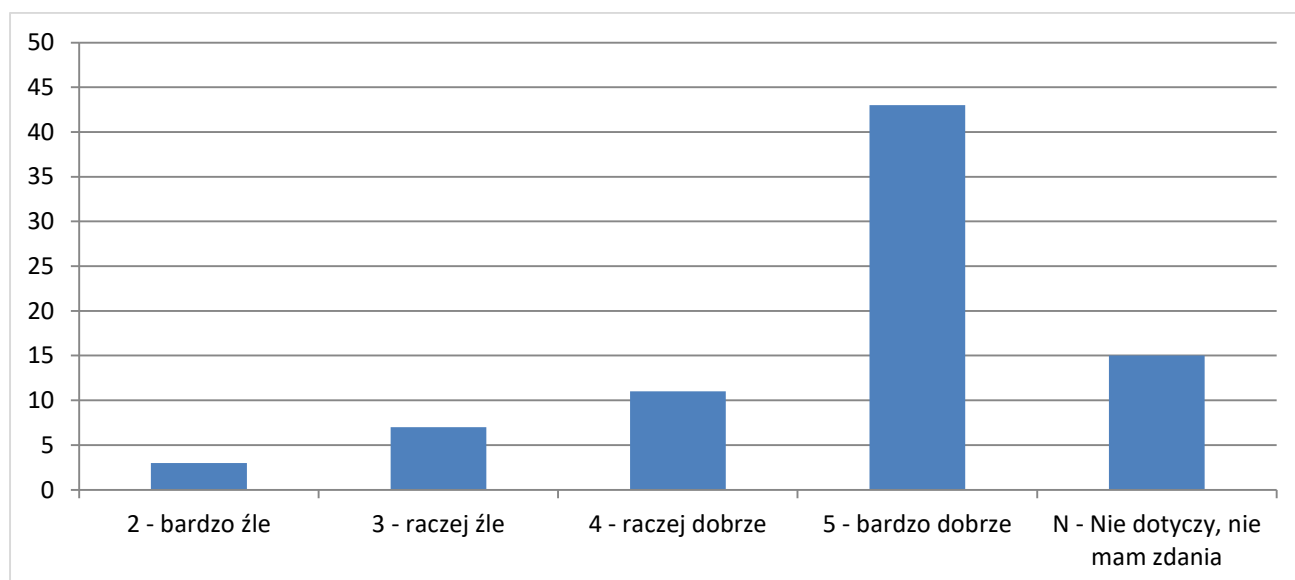
Studenci mieli również możliwość wyrażenia uwag dotyczących obsługi przez pracowników dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora). Jednakże, wśród nadesłanych odpowiedzi, **nie pojawiły się żadne dodatkowe uwagi** ani sugestie dotyczące tego aspektu.

**Pytanie nr 4.**

Na pytanie ***Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?***, odpowiedzi ankietowanych rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=3 osoby, co stanowi **4%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=7 osób, co stanowi **9%** badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=11 osób, co stanowi **14%** badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=43 osoby, co stanowi **54%** badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=15 osób, co stanowi **19%** badanych.

Średnia ocena obsługi studentów przez pracowników dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów wynosi **4,47**.



**Wykres nr 2.1.7. Oceny respondentów w zakresie obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów**

Studenci mieli również możliwość wyrażenia uwag dotyczących obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów.

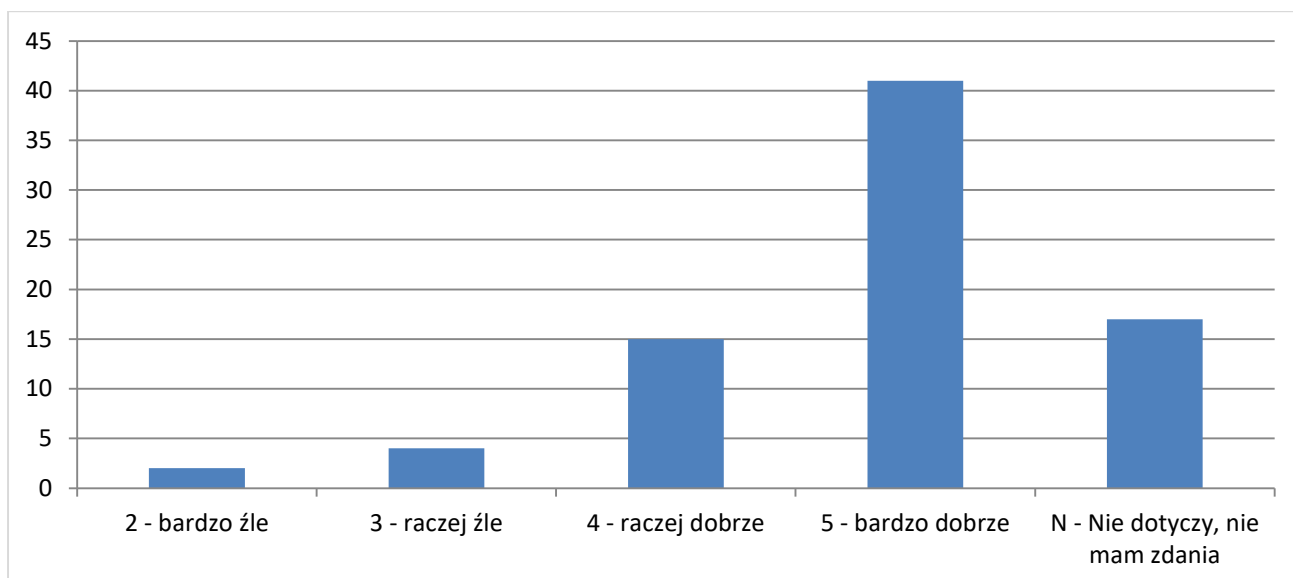
Wśród nadesłanych komentarzy pojawiły się uwagi dotyczące godzin pracy dziekanatu.

**Pytanie nr 5.**

Na pytanie *Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracyjnych instytutu/zakładu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?*, odpowiedzi osób ankietowanych rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **3%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=4 osoby, co stanowi **5%** badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=15 osób, co stanowi **19%** badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=41 osób, co stanowi **52%** badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=17 osób, co stanowi **21%** badanych.

Średnia ocena obsługi studentów przez pracowników administracyjnych instytutu/zakładu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów wynosi **4,53**.



**Wykres nr 2.1.8. Oceny respondentów dotyczące obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracyjnych instytutu/zakładu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów**

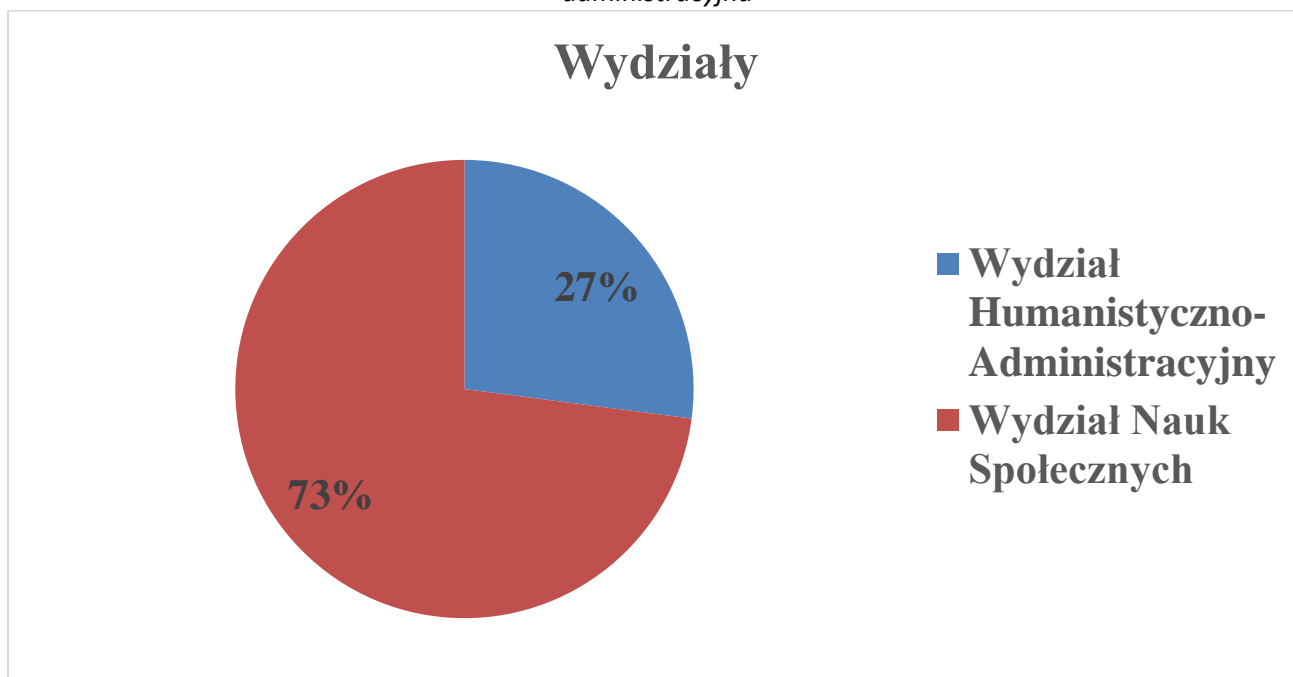
Studenci mieli również możliwość wyrażenia uwag dotyczących oceniania obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracyjnych instytutu/zakładu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów. Wśród nadesłanych komentarzy pojawiły się zastrzeżenia dotyczące braku respektowania trybu indywidualnego.

## **2.2. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem**

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem stanowi załącznik nr 2 do niniejszego raportu, a jej wzór stanowi załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 56/2024 Rektora Akademii Piotrkowskiej z dnia 14 czerwca 2024 roku.

W ramach badania ankietowego respondenci udzielali odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Bibliotece Akademii Piotrkowskiej?
2. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie języków obcych?
3. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie wychowania fizycznego i sportu?
4. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Domu Studenta Akademii Piotrkowskiej?
5. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier?
6. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w zakresie zapewnienia dostępności kształcenia oraz pomocy studentom z niepełnosprawnościami?



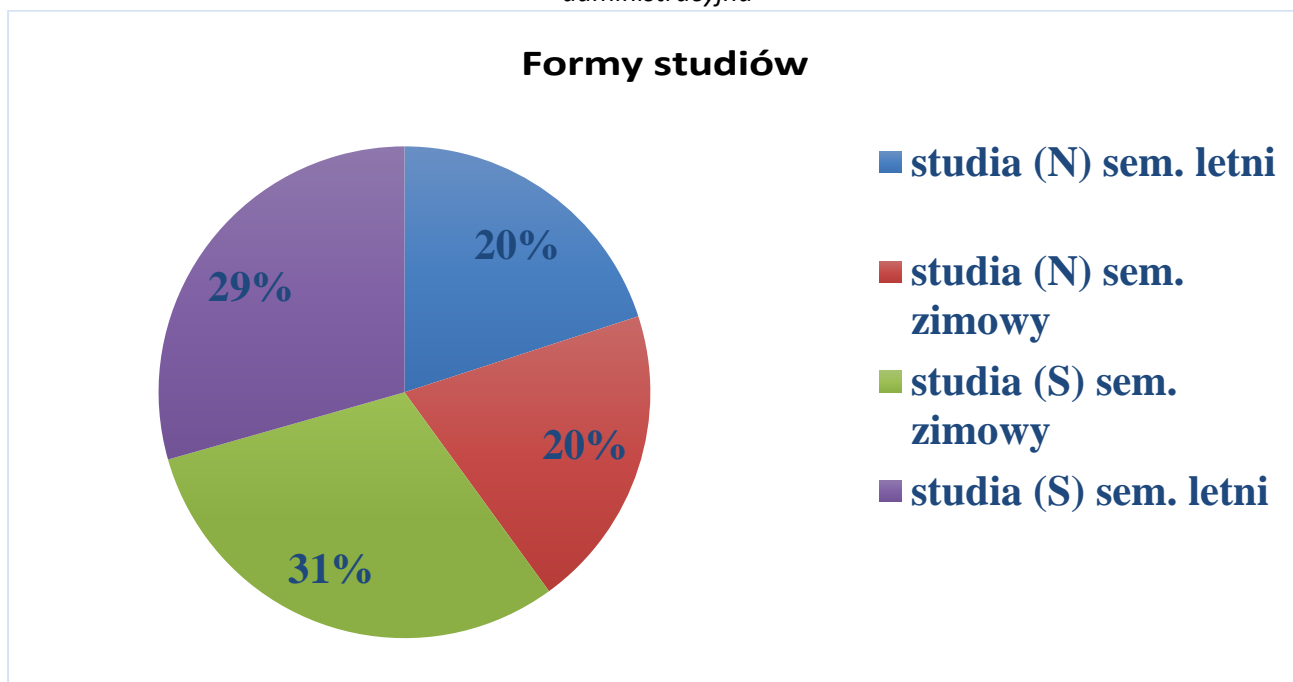
**Wykres nr 2.2.1. Liczba respondentów z podziałem na wydziały**

W ankietyzacji wzięło udział łącznie **85 osób** (n = 85). Respondenci reprezentowali wydziały:

- **Wydział Humanistyczno-Administracyjny** – n=23 osoby, co stanowi **27%** całkowitej liczby badanych.
- **Wydział Nauk Społecznych** – n=62 osoby, co stanowi **73%** badanych.

W sumie w ankiecie wzięło udział 85 respondentów, z czego większa część pochodziła z Wydziału Nauk Społecznych, a mniejsza z Wydziału Humanistyczno-Administracyjnego.



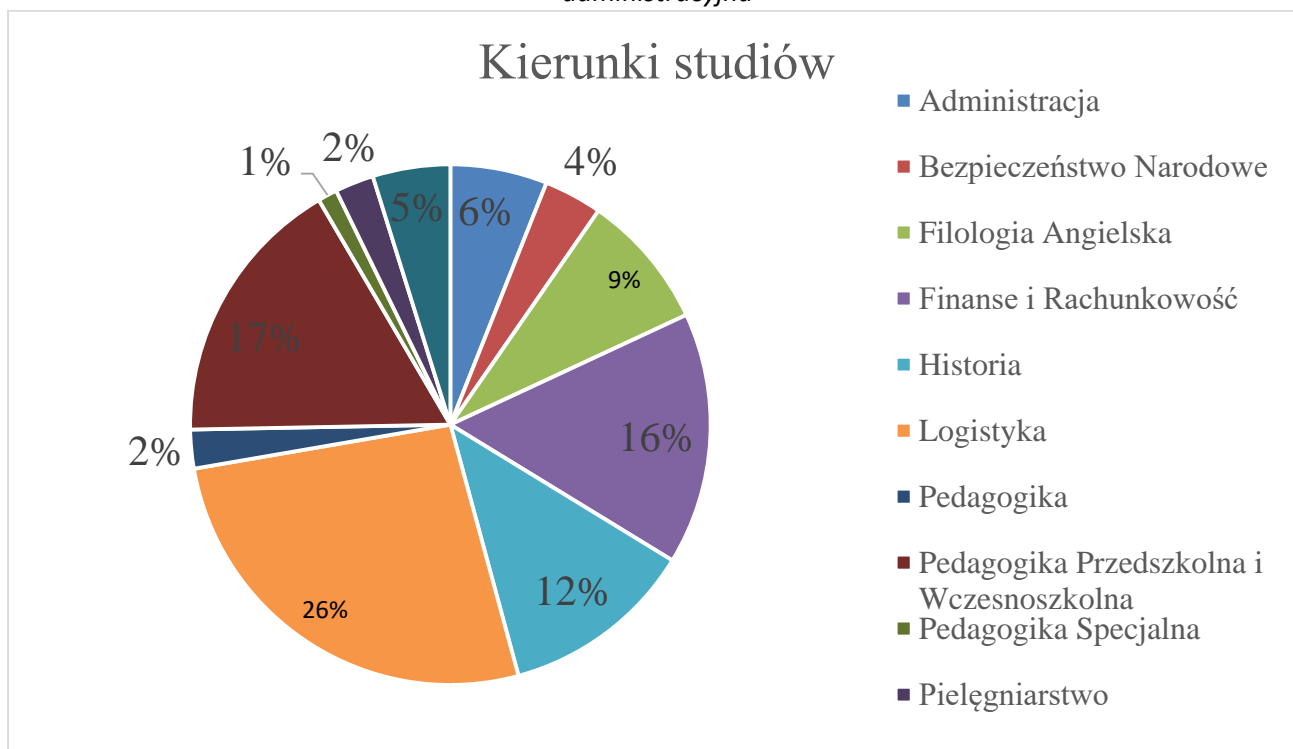


**Wykres nr 2.2.2. Liczba respondentów z podziałem na formę studiów**

Ankietowani (n=85) zostali podzieleni według formy studiów:

- **studia niestacjonarne, semestr letni** – n=17 osób, co stanowi **20 %** wszystkich badanych.
- **studia niestacjonarne, semestr zimowy** – n=17 osób, co stanowi **20 %** badanych.
- **studia stacjonarne, semestr zimowy** – n=26 osób, co stanowi **31%** wszystkich respondentów.
- **studia stacjonarne semestr letni** – n=25 osób, co stanowi **29%** badanych.

Studenci studiów niestacjonarnych stanowili **40%** całkowitej liczby badanych (w sumie 34 osoby), natomiast studenci studiów stacjonarnych stanowili **60%** respondentów (w sumie 51 osób).



#### Wykres nr 2.2.3. Liczba respondentów z podziałem na kierunki

Respondenci (n=85) reprezentowali różne kierunki studiów Akademii Piotrkowskiej. Szczegółowy podział w kolejności alfabetycznej:

- **Administracja** – n=5 osób, co stanowi **6%** wszystkich badanych.
- **Bezpieczeństwo Narodowe** – n=3 osoby, co stanowi **4%** badanych.
- **Ekonomia** – n=0 osób, co stanowi **0%** badanych.
- **Filologia Angielska** – n=8 osób, co stanowi **9%** badanych.
- **Finanse i Rachunkowość** – n=14 osób, co stanowi **16%** badanych.
- **Historia** – n=10 osób, co stanowi **12%** badanych.
- **Logistyka** – n=22 osoby, co stanowi **26%** badanych.
- **Pedagogika** – n=2 osoby, co stanowi **2%** badanych.
- **Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna** – n=14 osób, co stanowi **17%** badanych.
- **Pedagogika Specjalna** – n=1 osoba, co stanowi **1%** badanych.
- **Pielęgniarstwo** – n=2 osoby, co stanowi **2%** badanych.
- **Zarządzanie** – n=4 osoby, co stanowi **5%** badanych.

Warto zauważyć, że najwięcej respondentów pochodziło z kierunku **Logistyka** (26%, n=22 osoby), a najmniej z **Pedagogiki Specjalnej** (1 osoba, co stanowi 1% wszystkich badanych). Studenci kierunku **Ekonomia** nie wzięli udziału w ww. badaniach.

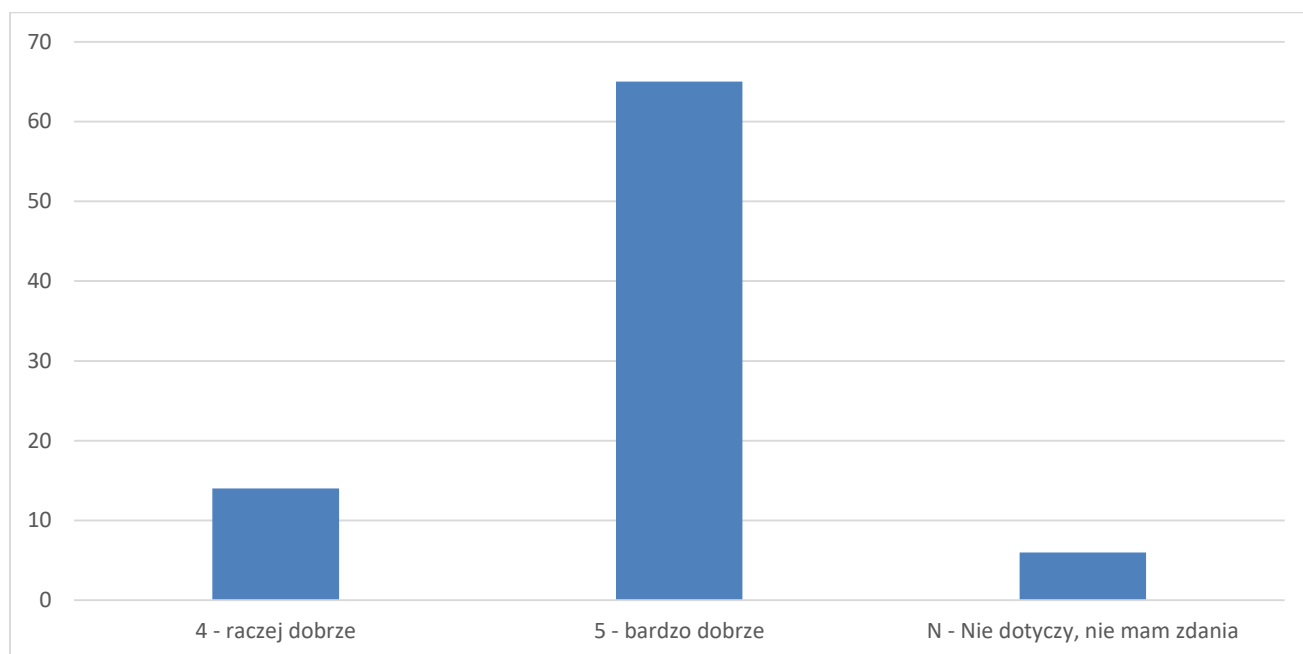
### Pytanie nr 1.

Na pytanie *Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Bibliotece Akademii Piotrkowskiej?*, respondenci odpowiedzieli następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=0 osób.
- **3 – raczej źle** – n=0 osób.
- **4 – raczej dobrze** – n=14 osób, co stanowi **17%** badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=65 osób, co stanowi **76%** badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=6 osób, co stanowi **7%** badanych.

Większość respondentów (93%) wyraziła zadowolenie z obsługi biblioteki, wystawiając oceny „raczej dobrze” lub „bardzo dobrze”. Zaledwie 7% respondentów wskazało, że nie miało zdania lub pytanie ich nie dotyczyło. Wyniki te świadczą o wysokim poziomie świadczonych usług oraz profesjonalizmie pracowników biblioteki.

Średni wynik oceny obsługi administracyjnej w zakresie planowania zajęć wynosi **4,82**.



#### Wykres nr 2.2.4. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Bibliotece Akademii Piotrkowskiej

Studenci mieli również możliwość wyrażenia własnych opinii i uwag dotyczących jakości obsługi w Bibliotece Akademii Piotrkowskiej.

**Wśród nadesłanych komentarzy** pojawiły się opinie stwierdzające bardzo dobrą, szybką i sprawną pomoc w zakresie jakości obsługi w Bibliotece Akademii Piotrkowskiej.

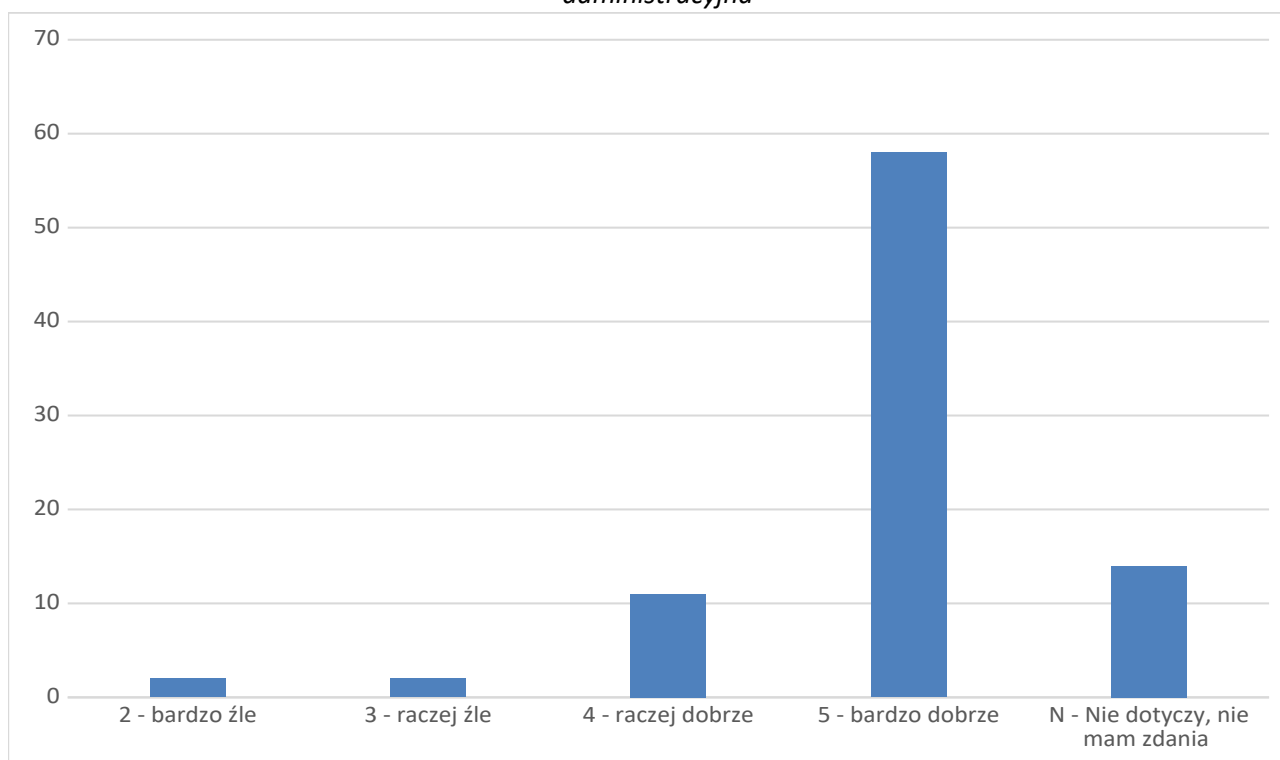
#### Pytanie nr 2.

Na pytanie ***Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie języków obcych?***, odpowiedzi rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **2%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=2 osoby, co stanowi **2%** wszystkich badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=11 osób, co stanowi **13%** wszystkich badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=58 osób, co stanowi **67%** wszystkich badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=12 osób, co stanowi **16%** wszystkich badanych.

Średnia ocena jakości obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii wynosi **4,67**.

Raport z ogólniakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna



**Wykres nr 2.2.5. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie języków obcych**

Studenci mieli również możliwość wyrażenia własnych opinii i uwag dotyczących obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii.

**Wśród nadesłanych komentarzy** pojawiły się uwagi dotyczące wyboru języka obcego w tym sugestia w zakresie podziału na grupy o różnym stopniu znajomości języka oraz zwiększenia wyboru języków obcych.

**Pytanie nr 3.**

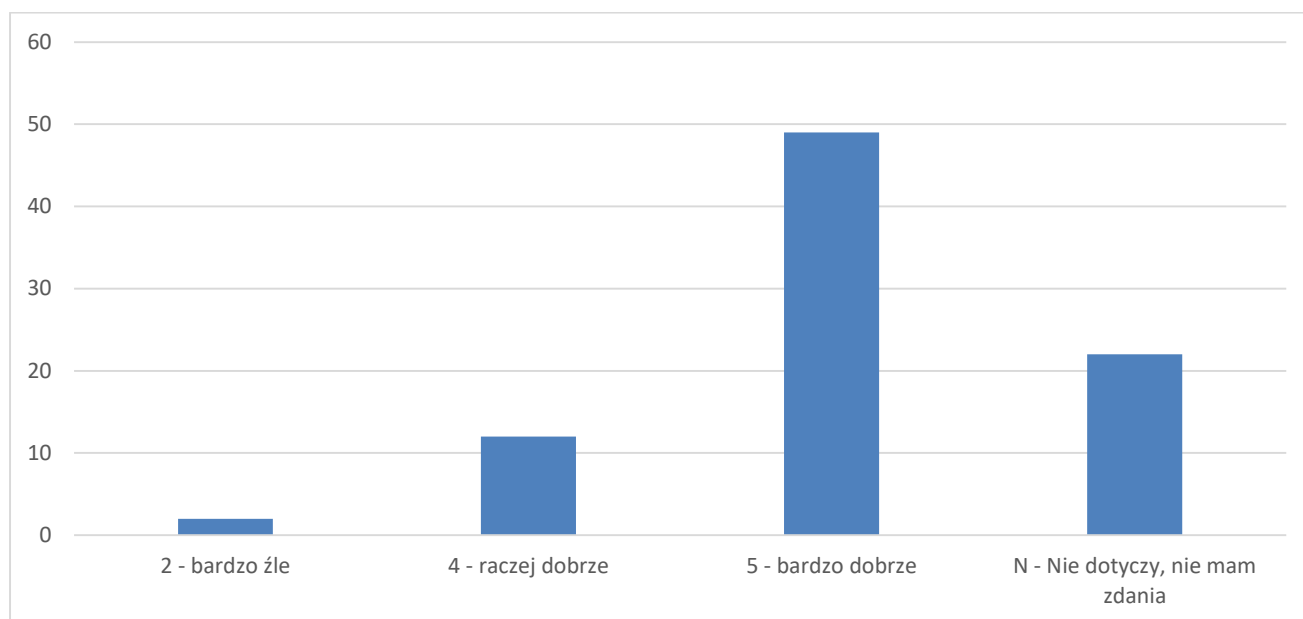
Na pytanie ***Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie wychowania fizycznego i sportu?***, odpowiedzi rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **2%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=0 osób.
- **4 – raczej dobrze** – n=12 osób, co stanowi **14%** wszystkich badanych.

Raport z ogólniakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna

- **5 – bardzo dobrze** – n=49 osób, co stanowi **58%** wszystkich badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=22 osoby, co stanowi **26%** wszystkich badanych.

Średnia ocena jakości obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii wynosi **4,50**.



**Wykres nr 2.2.6. Oceny respondentów dotyczące obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie wychowania fizycznego i sportu**

Studenci mieli również możliwość wyrażenia uwag dotyczących ocenia jakość obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii.

**Wśród nadesłanych odpowiedzi** pojawiły się pozytywne komentarze w zakresie ciekawego i aktywnego sposobu prowadzenia zajęć.

**Pytanie nr 4.**

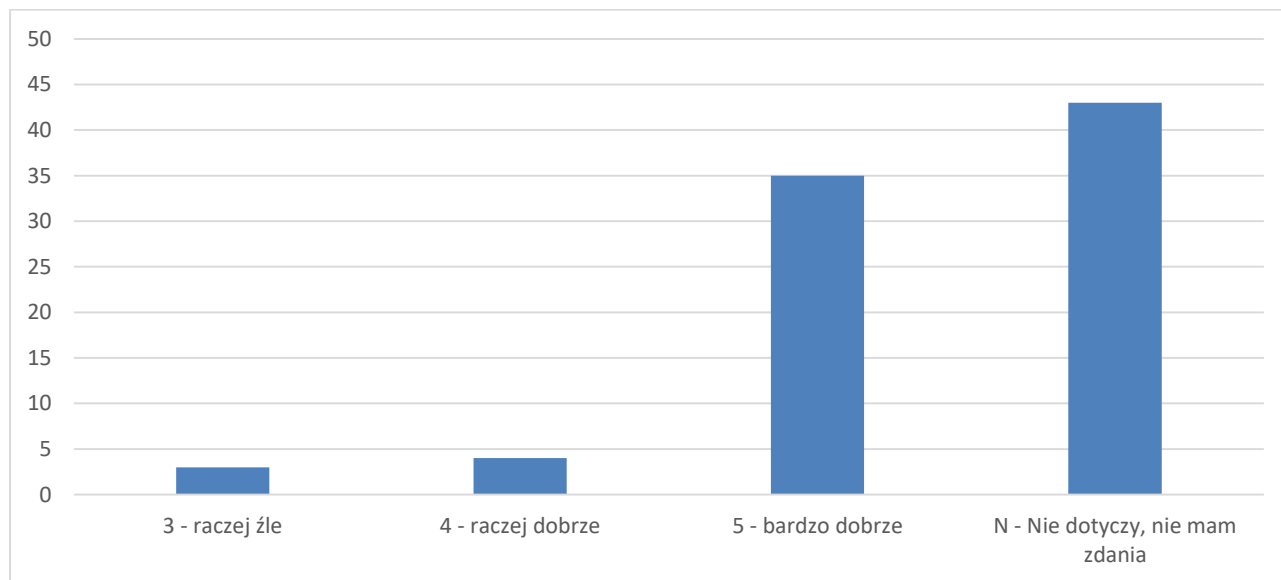
Na pytanie *Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Domu Studenta Akademii Piotrkowskiej?*, odpowiedzi rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=0 osób.
- **3 – raczej źle** – n=3 osoby, co stanowi **4%** wszystkich badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=4 osoby, co stanowi **5%** wszystkich badanych.

Raport z ogólnoakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna

- **5 – bardzo dobrze** – n=35 osób, co stanowi **41%** wszystkich badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=43 osoby, co stanowi **50%** wszystkich badanych.

Średnia ocena jakości obsługi w Domu Studenta Akademii Piotrkowskiej wynosi **4,32**.



**Wykres nr 2.2.7. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Domu Studenta Akademii Piotrkowskiej**

Studenci mieli również możliwość wyrażenia uwag dotyczących oceny jakości obsługi w Domu Studenta Akademii Piotrkowskiej.

Respondenci nie zgłosili **żadnych dodatkowych uwag**.

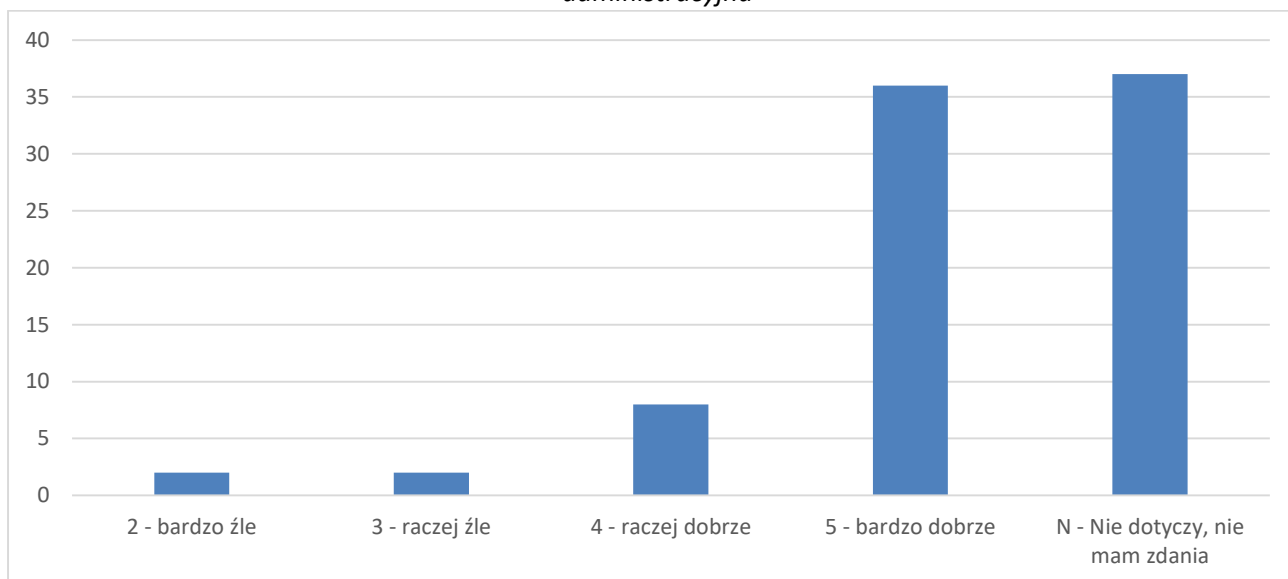
**Pytanie nr 5.**

Na pytanie ***Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier?***, odpowiedzi rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **2%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=2 osoby, co stanowi **2%** wszystkich badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=8 osób, co stanowi **10%** wszystkich badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=36 osób, co stanowi **42%** wszystkich badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=37 osób, co stanowi **44%** wszystkich badanych.

Średnia ocena jakości obsługi w Akademickim Biurze Karier wynosi **4,31**.

Raport z ogólniakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna



**Wykres nr 2.2.8. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Akademickim Biurze Karier**

Studenci mieli również możliwość wyrażenia uwag dotyczących jakości obsługi w Akademickim Biurze Karier.

Wśród nadesłanych komentarzy pojawiły się zastrzeżenia dotyczące małej aktywności Akademickiego Biura Karier.

**Pytanie nr 6.**

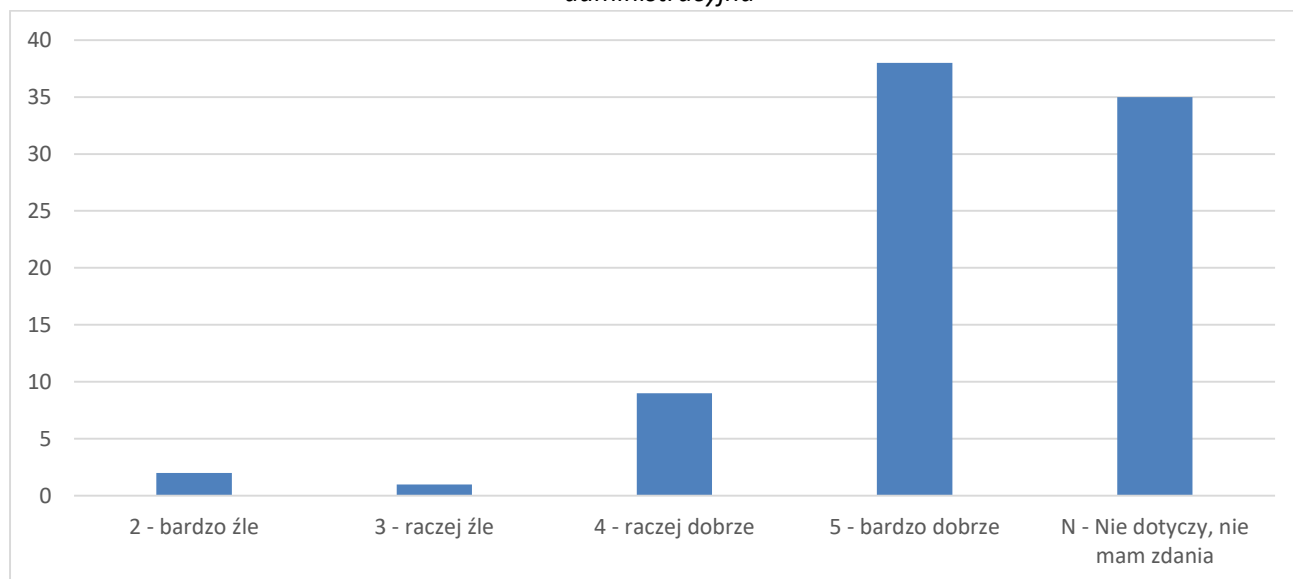
Na pytanie *Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w zakresie zapewnienia dostępności kształcenia oraz pomocy studentom z niepełnosprawnościami?*, odpowiedzi rozkładały się następująco:

- **2 – bardzo źle** – n=2 osoby, co stanowi **2%** wszystkich badanych.
- **3 – raczej źle** – n=1 osoba, co stanowi **1%** wszystkich badanych.
- **4 – raczej dobrze** – n=9 osób, co stanowi **11%** wszystkich badanych.
- **5 – bardzo dobrze** – n=38 osób, co stanowi **45%** wszystkich badanych.
- **N – nie dotyczy** – n=35 osób, co stanowi **41%** wszystkich badanych.

Średnia ocena jakości obsługi w zakresie zapewnienia dostępności kształcenia oraz pomocy studentom z niepełnosprawnościami wynosi **4,24**.



*Raport z ogólniakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna*



**Wykres nr 2.2.9. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w zakresie zapewnienia dostępności kształcenia oraz pomocy studentom z niepełnosprawnościami**

Studenci mieli również możliwość wyrażenia uwag dotyczących oceniania jakości obsługi w zakresie zapewnienia dostępności kształcenia oraz pomocy studentom z niepełnosprawnościami.

Respondenci nie zgłosili **żadnych dodatkowych uwag.**

### **3. Podsumowanie**

Badania ankietowe oceniające obsługę administracyjną w Akademii Piotrkowskiej rozpoczęły się 30 września, a zakończyły się 28 października. Przeprowadzone zostały w następujących terminach:

- 30.09.2024 – 14.10.2024
- 15.10.2024 – 28.10.2024

W badaniach ankietowych udział wzięli studenci wydziałów Akademii Piotrkowskiej: Wydziału Humanistyczno-Administracyjnego oraz Wydziału Nauk Społecznych. Badania zostały przeprowadzone wśród studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Udzielone oceny oraz uwagi respondentów stanowią cenną wskazówkę w zakresie określenia mocnych i słabych stron dotyczących obsługi administracyjnej na wydziale oraz poza nim.

#### **4. Spis wykresów**

- 2.1.1. Liczba respondentów z podziałem na wydziały
- 2.1.2. Liczba respondentów z podziałem na formę studiów
- 2.1.3. Liczba respondentów z podziałem na kierunki
- 2.1.4. Oceny respondentów dotyczące obsługi administracyjnej studentów/uczestników studiów podyplomowych w zakresie planowania zajęć
- 2.1.5. Oceny respondentów dotyczące obsługi administracyjnej w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych
- 2.1.6. Oceny respondentów dotyczące obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora)
- 2.1.7. Oceny respondentów dotyczące obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów
- 2.1.8. Oceny respondentów dotyczące obsługi studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracyjnych instytutu/zakładu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów
- 2.2.1 Liczba respondentów z podziałem na wydziały
- 2.2.2. Liczba respondentów z podziałem na formę studiów
- 2.2.3. Liczba respondentów z podziałem na kierunki
- 2.2.4. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Bibliotece Akademii Piotrkowskiej
- 2.2.5. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie języków obcych
- 2.2.6. Oceny respondentów dotyczące obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie wychowania fizycznego i sportu
- 2.2.7. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Domu Studenta Akademii Piotrkowskiej
- 2.2.8. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w Akademickim Biurze Karier
- 2.2.9. Oceny respondentów dotyczące jakości obsługi w zakresie zapewnienia dostępności kształcenia oraz pomocy studentom z niepełnosprawnościami

## **5. Załączniki**

### **5.1. Załącznik nr 1 - Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale**

## Raport z ogólnoakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 56/2024  
Rektora Akademii Piotrkowskiej  
z dnia 14 czerwca 2024 roku

### ANKIETA oceniająca obsługę administracyjną na wydziale

Szanowni Państwo,  
zapraszamy do wzięcia udziału w ankiecie oceniającej obsługę studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji wydziału (niebędących nauczycielami akademickimi).  
Wyniki ankiety zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania jednostek wydziałowych Akademii Piotrkowskiej w zakresie obsługi administracyjnej studentów i uczestników studiów podyplomowych oraz stworzenia rekomendacji dla poprawy poziomu tej obsługi.

Wydział: .....  
rok akademicki: ..... semestr: .....  
kierunek studiów: ..... rok studiów: .....  
forma studiów: *stacjonarne/niestacjonarne\** poziom studiów: *pierwszego stopnia/drugiego stopnia/  
jednolite magisterskie/podyplomowe\**

**Skala ocen:**  
5 – bardzo dobrze  
4 – raczej dobrze  
3 – raczej źle  
2 – bardzo źle  
N – nie dotyczy

*Miejsca zacieniowane (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.  
W wersji elektronicznej ankiety dane z metryczki są zaciągane z systemu.*

Pytania:	Ocena obsługi administracyjnej na wydziale					UWAGI
	5 bardzo dobrze	4 raczej dobrze	3 raczej źle	2 bardzo źle	N nie dotyczy	
1. Jak Pan(i) ocenia obsługę administracyjną studentów/uczestników studiów podyplomowych w zakresie planowania zajęć?						
2. Jak Pan(i) ocenia obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych?						
3. Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora)?						
4. Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
5. Jak Pan(i) ocenia obsługę studentów/uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracyjnych instytutu/zakładu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						

## 5.2. Załącznik nr 2 - Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem

*Raport z ogólnoakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna*

Załącznik nr 3 do Zarządzenia nr 56/2024  
Rektora Akademii Piotrkowskiej  
z dnia 14 czerwca 2024 roku

**ANKIETA  
oceniająca obsługę  
administracyjną poza wydziałem**

Szanowni Państwo,  
zapraszamy do wypełnienia ankiety oceniającej obsługę studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji jednostek międzywydziałowych (niebędących nauczycielami akademickimi). Wyniki ankiety zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania jednostek międzywydziałowych Akademii Piotrkowskiej w zakresie obsługi administracyjnej studentów i uczestników studiów podyplomowych oraz stworzenia rekomendacji dla poprawy poziomu tej obsługi.

Wydział: .....

rok akademicki: .....

semestr: .....

kierunek studiów: .....

rok studiów: .....

forma studiów: *stacjonarne/niestacjonarne\**

poziom studiów: *pierwszego stopnia/drugiego stopnia/  
jednolite magisterskie/podyplomowe\**

**Skala ocen:**

- 5 – bardzo dobrze
- 4 – raczej dobrze
- 3 – raczej źle
- 2 – bardzo źle
- N – nie dotyczy

*Miejsca zacięte (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.  
W wersji elektronicznej ankiety dane z metryczki są zaciągane z systemu.*

Pytania:	Ocena obsługi administracyjnej poza wydziałem					UWAGI
	5 bardzo dobrze	4 raczej dobrze	3 raczej źle	2 bardzo źle	N nie dotyczy	
1. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Bibliotece Akademii Piotrkowskiej?						
2. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie języków obcych?						
3. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Studium Języków Obcych i Wychowania Fizycznego i Sportu Akademii Piotrkowskiej w odniesieniu do kształcenia w zakresie wychowania fizycznego i sportu?						
4. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Domu Studenta Akademii Piotrkowskiej?						
5. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier?						
6. Jak Pan(i) ocenia jakość obsługi w zakresie zapewnienia dostępności kształcenia oraz pomocy studentom z niepełnosprawnościami?						

*Raport z ogólnoakademickich badań ankietowych w roku akademickim 2023/2024 – Obsługa administracyjna*